

## ■ INFORMAZIONI COMMERCIALI

### CERVED



#### ■ CHI SIAMO

Il Gruppo Cerved è il **principale operatore nazionale nell'ambito della valutazione e gestione del credito**.

Negli ultimi cinquant'anni il Gruppo ha conquistato una presenza capillare nell'ecosistema finanziario, svolgendo un ruolo peculiare rispetto al sistema creditizio. Concertando tecnologie avanzate, processi di analisi e di gestione evoluti, competenze verticali e partnership strategiche, Cerved migliora il mondo macroeconomico in modo tangibile. Solo negli ultimi 12 mesi, attraverso il supporto di informazioni o servizi proposti, **sono stati concessi circa 1.500 miliardi di euro di prestiti bancari e fidi commerciali**.

Cerved è il **primo operatore in Italia nell'analisi del rischio di credito**, presidiando i principali segmenti della business information. La configurazione societaria è fondata su un modello ad altissima specializzazione.

**Cerved Credit Management Group** è tra i primi player indipendenti nella gestione dei crediti deteriorati. **Cerved Rating Agency** è tra le principali agenzie di rating.

**Marketing Intelligence** è l'area del Gruppo che supporta i clienti nell'analisi dei mercati di riferimento e dei vari contesti competitivi, effettivi e potenziali

#### ■ CHE COSA FACCIAMO

Cerved offre la più completa gamma di prodotti e servizi di informazione per Istituzioni finanziarie, Imprese, Assicurazione, Pubblica Amministrazione, Professionisti e Privati.

Ogni anno oltre 30 mila clienti si affidano a Cerved per valutare la solvibilità e il merito creditizio, monitorare e gestire il rischio di credito durante tutte le sue fasi, definire con accuratezza le strategie di marketing e valutare e gestire i crediti in sofferenza. Cerved risponde alle esigenze di credit manager, direttori finanziari, responsabili marketing, responsabili acquisti, manager e professionisti delle vendite con un'ampia gamma di servizi e prodotti che possono suddividersi in tre aree di attività

#### ■ Credit Information

Cerved aiuta i propri clienti a tutelarsi dal rischio di credito fornendo dati e informazioni per valutare profilo economico-finanziario e l'affidabilità di imprese e persone fisiche e valutare la rischiosità dell'intero portafoglio crediti, ma anche supportandoli nella definizione di modelli di valutazione e sistemi decisionali con soluzioni integrate e intelligenti, sviluppate in oltre 40 anni di attività al servizio del mondo bancario.

#### ■ MARKETING INTELLIGENCE

Ricerca nuovi clienti e partner, condurre analisi sul contesto competitivo, migliorare la performance e approfondire la conoscenza della propria base clienti: la linea Marketing Intelligence dispone di una gamma ampia e profonda di servizi disponibili online in tempo reale e di soluzioni progettuali personalizzate per predisporre le più efficaci strategie commerciali e far crescere il business.

#### ■ CREDIT MANAGEMENT

Cerved Credit Management Group è il primo player di mercato indipendente e offre valutazioni basate su informazioni e dati quantitativi certificati. I servizi integrano competenze specialistiche in diverse aree; dalla valutazione dei crediti, alla loro gestione in via stragiudiziale e legale, fino al remarketing di beni mobili e immobili. Cerved aiuta a individuare le soluzioni più efficaci lungo l'intero ciclo di vita del credito.

## ■ UFFICIO STUDI

Facendo leva sull'enorme patrimonio informativo di Cerved, l'Ufficio Studi conduce analisi e ricerche economiche che fotografano il sistema imprenditoriale ed economico italiano da un punto di vista unico e privilegiato.

### **Rapporto Cerved PMI**

Uno strumento unico per la ricchezza dei dati raccolti e delle analisi sul mondo delle PMI, il Rapporto analizza lo stato di salute economico-finanziario delle piccole e medie imprese, con approfondimenti tematici diversi in ogni edizione.

### **Rapporto PMI Mezzogiorno e Centro-Nord**

Scritti in collaborazione con Confindustria, approfondiscono i dati del Rapporto PMI nelle singole aree del Paese, mostrando una fotografia unica del tessuto territoriale delle piccole e medie imprese.

### **Osservatorio su fallimenti, procedure e chiusure di impresa**

Fotografa l'andamento dei fallimenti, delle liquidazioni e delle principali procedure di chiusura di impresa, con dettagli geografici e settoriali.

### **Osservatorio sui protesti e i pagamenti delle imprese**

Grazie ai dati ufficiali sui protesti e a Payline, il database Cerved sulle abitudini di pagamento di 3 milioni di imprese, l'Osservatorio costituisce un termometro aggiornato e affidabile della liquidità delle società italiane.

### **Outlook ABI-Cerved sulle nuove sofferenze delle imprese**

Nato dalla collaborazione con ABI, il report stima e analizza l'andamento dei tassi di ingresso in sofferenza per le diverse fasce dimensionali delle imprese, formulando previsioni basate su scenari macroeconomici aggiornati.

### **Osservatorio sull'imprenditoria in Italia**

Analizza la natalità delle "vere" imprese in Italia, distinguendo per la forma giuridica delle società; con un focus dedicato al fenomeno delle startup innovative.

### **Cerved Industry Forecasts**

Il report che raccoglie le previsioni su oltre 200 settori dell'economia italiana.

### **Osservatorio sui bilanci**

Uno sguardo sul Sistema Italia attraverso l'analisi periodica dei bilanci depositati dalle imprese italiane.

## ■ ACCORDO CON INTERGARANZIA ITALIA

### **OFFERTA E VANTAGGI PER GLI ASSOCIATI**

#### **La convenzione**

Cerved e Intergaranzia Italia, hanno sottoscritto un accordo quadro con l'obiettivo di offrire agli associati servizi nell'ambito della protezione dal rischio di credito, dei servizi per il marketing e delle soluzioni per la gestione e il recupero dei crediti a condizione di particolare favore.

#### **Credit information**

Tutelarsi significa sapere se il tuo portafoglio clienti è a rischio, se il tuo interlocutore è affidabile, ha proprietà immobiliari a garanzia. Ma significa anche giocare d'attacco: disegnare modelli di valutazione per agire subito o accreditarsi presso banche, mercato, fornitori.

### **DATI UFFICIALI E INFORMAZIONI COMMERCIALI**

#### **Dati Ufficiali**

Tutte le informazioni basilari per valutare in maniera preliminare imprese e persone fisiche, enti partecipate ed esponenti della PA, sia nella fase di censimento e aggiornamento anagrafico, sia nell'ambito del processo di credito.

## **Informazioni Commerciali**

Con le informazioni commerciali puoi valutare la reale affidabilità del tuo cliente in Italia e all'estero. Per orientare la politica commerciale, e minimizzare il rischio hai bisogno che il quadro informativo sia aggiornato e completo. Cerved arricchisce le proprie informazioni con dati proprietari – come le abitudini di pagamento - e le aggiorna in maniera continua e tempestiva.

### **Analisi del portafoglio**

L'analisi di portafoglio ti aiuta a valutare la rischiosità del tuo portafoglio crediti per impostare la strategia più adatta a raggiungere i tuoi obiettivi tutelandoti dal rischio.

### **Monitoraggio portafoglio**

Un sistema di monitoraggio che permette di verificare se un partner d'affari, oggi affidabile, lo sarà anche domani. Giorno per giorno, Cerved tiene sotto monitoraggio milioni di aziende per conto dei propri clienti.

## **INFORMAZIONI IMMOBILIARI**

### **Visure immobiliari**

Con la visura immobiliare scopri la situazione patrimoniale in immobili di una persona fisica o giuridica registrati presso gli uffici di pubblicità immobiliare (ex Conservatorie).

### **Informazioni catastali**

Le informazioni catastali ti consentono di identificare i beni immobiliari di una persona fisica o giuridica registrati nell'archivio Catasto Fabbricati e Terreni dell'Agenzia del Territorio a livello nazionale.

## **DECISION ANALYTICS**

### **Soluzioni personalizzate**

Modelli Statistici personalizzati in base alle tue esigenze per la valutazione dell'affidabilità creditizia dei nuovi clienti e il monitoraggio dei clienti di portafoglio. I modelli possono essere integrati nei sistemi decisionali per una più rapida ed efficace fruizione.

### **Sistemi decisionali**

Piattaforme decisionali standard o personalizzate che traducono le abitudini e i comportamenti dei tuoi clienti in processi gestionali del credito automatizzati e ottimizzati.

## **RATING AGENCY**

Cerved Rating Agency è in grado di fornire una valutazione indipendente e professionale sui punti di forza e le criticità dell'azienda assegnando un rating, riconosciuto in tutta l'Unione Europea, che ne attesta la serietà e l'affidabilità.

In rating ha come obiettivo quello di comunicare a banche e mercato il proprio profilo finanziario. È uno strumento previsionale che fornisce un'indicazione sulla solvibilità dell'azienda nel breve e medio periodo.

Grazie al riconoscimento ECAI da parte di Banca D'Italia e Credit Rating Agency da parte di ESMA, Cerved possiede i requisiti per svolgere l'attività di rating in Europa.

## **MARKETING INTELLIGENCE**

Ricerca nuovi clienti e partner, condurre analisi sul contesto competitivo, migliorare la performance: la linea Marketing Intelligence dispone di una gamma ampia e profonda di servizi disponibili online in tempo reale e di soluzioni progettuali personalizzate per predisporre le più efficaci strategie commerciali e far crescere il tuo business.

## **RICERCARE NUOVI CLIENTI E PARTNER**

Per gestire campagne di direct marketing mirate ed efficaci e alimentari i CRM aziendali, per preparare incontri con potenziali partner.

- Trova nuovi clienti
- Trova nuovi fornitori e gestisci al meglio quelli attuali

- Gestisci database e CRM
- Cresci all'estero
- Analizza il territorio

### **ANALISI DELLA CONCORRENZA**

Per ottenere analisi di settore e dei concorrenti attraverso un processo di raccolta dati, analisi e sintesi dei risultati, elaborati da personale che interagisce con le principali aziende dei settori.

Analizza i settori

Analizza e confronta i concorrenti

### **MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCE**

Per elaborare analisi e ricerche utilizzando il patrimonio informativo di Cerved con metodologie statistiche e conoscenze specifiche; per misurare la soddisfazione dei tuoi clienti, definire le priorità commerciali sui target qualificati o mappare un settore con un perimetro personalizzato a livello geografico o di prodotto.

Analizza il portafoglio clienti

Misura la soddisfazione dei tuoi clienti

Scopri e analizza le esigenze dei tuoi clienti

### **CREDIT MANAGEMENT**

Cerved ti aiuta a individuare le soluzioni più efficaci lungo l'intero ciclo di vita del credito: dal sollecito dei primi insoluti, fino al recupero delle sofferenze. Affidarsi a un team di specialisti altamente qualificati, permette di allineare l'attività commerciale e di gestione del credito, impostando un processo di credit management flessibile e trasparente e di intervenire professionalmente per ridurre i tempi di recupero dei crediti.

### **CREDIT ASSESSMENT**

L'analisi dell'ufficio crediti permette di misurare la performance e organizzare le corrette politiche di gestione di credito. Cerved offre strumenti diagnostici evoluti e personalizzati in base alle dimensioni del tuo debitore, al settore merceologico o al territorio in cui operi per garantirti risultati in tempi brevi.

### **OUTSOURCING GESTIONE INCASSI**

Migliora l'economia di gestione e la performance della tua azienda con i pacchetti di servizi Cerved, veri e propri percorsi guidati, selezionati e integrati su specifiche esigenze: dalla semplice gestione degli incassi, fino al completo outsourcing, anche nel recupero dei crediti, in Italia e all'estero.

### **RECUPERO STRAGIUDIZIALE**

I problemi degli insoluti possono risolversi in maniera più rapida e economica evitando il ricorso a pratiche giudiziarie. Una procedura "bonaria" di carattere comunicazionale, amministrativo e legale risulta spesso la più vantaggiosa.

### **RECUPERO GIUDIZIALE**

Quando la procedura bonaria non basta, si attiva il Recupero Giudiziale. Sulla base della documentazione attestante la certezza, la liquidità e l'esigibilità di ogni singola partita creditoria, Cerved attiva le formalità procedurali previste dalla legislazione italiana vigente, fino a giungere alla tua completa soddisfazione.